# INTRODUCCION

El siguiente documento, presentara la información relacionada al caso: Abogabot el cual es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

# PROPOSITO

El sistema tendrá como fin ayudar al cliente, para poder realizar todo lo antes mencionado.

# AMBITO DEL SISTEMA

El nombre del sistema será: *ABOGABOT*

La página web permitirá optimizar las demandas de los clientes que se sitúan en este espacio, tener así mismo un mayor control y generar un orden en la información que el cliente visualice, agilizando los pagos y optimizando dicho tiempo.

# DEFINICIONES, ACRONIMOS, ABREVIATURAS

* WWW= World Wide Web
* GUI = Interfaz Gráfica de Usuario
* RF =Requerimientos Funcionales
* RNF =Requerimientos no funcionales
* ERS = Especificación de Requerimientos de Software

# REFERENCIAS

* Especificación de Requisitos Según el Estándar IEEE830 , IEEE std 830-1998 /22-octubre-2008
* Roger S Pressman Ingeniería en Software, Mc Graw Hill, Quinta Edición 2011, México

# 2 DESCRIPCIÓN GENERAL

El siguiente documento se estará implementando Requerimientos funcionales y Requerimientos no funcionales, describiendo los puntos más importantes que debe abordar el documento mencionado junto con el sistema a desarrolla.

# PERSPECTIVA DEL PRODUCTO

Esta página web será independiente de cualquier otra, así mismo dándole un plus propio de la antes mencionada.

Dicha página contara con interfaces muy claras para poder ayudar y no distraer al usuario, contando con barras (menú, herramientas, y secciones).

# FUNCIONES DEL PRODUCTO

La página web antes mencionada será independiente de otras, y en dado caso de que dicha pagina se requiere vincular con otros sistemas, se le estará haciendo el mantenimiento adecuado para su adaptabilidad.

# CARACTERISTICAS DE LOS USUARIOS

El sistema contara con dos secciones el administrador, clientes.

ADMINISTRADOR (Usuario y contraseña)

CLIENTES (Correo y contraseña)

# RESTRICCIONES

* Contará con seguridad en los datos.
* Estará solo en idioma español
* La página web se elaborará de acuerdo con lo solicitado el modelo del cliente.
* Contar con sistema operativo actualizado.

# SUPOSICIONES Y DEPENDENCIA

* La página web funcionara correctamente en cualquier sistema operativo (Windows 10, Mac, Linux).
* En caso de que exista un problema con la página web el sistema, se revisara para mejorar el funcionamiento adecuado y correcto.
* Se asume que los requisitos descritos a qui son estables.
* Contar con un internet estable y que no se tenga fallas constantemente.

# REQUISITOS FUTUROS

Se estará actualizando el sitio para su mejor uso y funcionamiento adaptándose a lo actual y que el cliente no tenga ningún problema con el sitio, resolviendo sus problemas que diariamente se le presenten y tener la mejor solución óptima y precisa.

# REQUERIMIENTOS DE USUARIO

Permitirá observar cuantos usuarios tendrá el sistema de acuerdo a lo solicitado del cliente.

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de Usuario | Administrador |
| Actividades | Encargado de tener el control del sistema en general |
| Formación | pendiente |

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de Usuario | Cliente |
| Actividades | Persona que se encargara ver, y reservar su cita acorde a la disponibilidad del laboratorio. |
| Formación | Ninguna |
| Tipo de Usuario. | Empleado |
| Actividades | Persona encargada de gestionar, atender las citas de los clientes. |

# REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

## REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF01** |
| **Nombre:** | Identificación de usuario |
| **Característica:** | El usuario deberá identificarse para acceder a la plataforma |
| **Descripción del requerimiento:** | El usuario podrá acceder a la plataforma dependiendo del módulo o como se esté registrando para el acceso. |
| **Requerimientos no funcionales** | * RFN01 * RFN02 * RFN05 |
|  | Prioridad de requerimiento alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF02** |
| **Nombre:** | Consulta información |
| **Característica:** | El sitio webEl sistema en general ofrecerá información al usuario tanto del uso correcto, como ayuda si el usuario lo requiera. |
| **Descripción del requerimiento:** | **Consulta información general:**  Mostrará información general incluyendo (ayuda, herramientas, manual de usuario) |
| **Requerimientos no funcionales** | * RFN01 * RFN02 |
|  | Prioridad de requerimiento alta |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **RF03** |
| **Nombre:** | Acceso al sitio web |
| **Característica:** | El usuario podrá acceder al sitio dependiendo su registro (administrador o cliente) |
| **Descripción del requerimiento:** | **Acceder:** Se podrá acceder al sitio con número de cuenta “usuario” y contraseña (Administrador).  Se podrá acceder al sitio con un usuario y contraseña. (cliente) |
| **Requerimientos no funcionales** | * RFN01 * RFN02 * RFN03 |
|  | Prioridad de requerimiento alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF04** |
| **Nombre:** | Auditoria del sitio |
| **Característica:** | Garantizar soluciones con la ayuda del sitio elaborado. |
| **Descripción del requerimiento:** | Evaluar los procesos del sitio, proponiendo solución de problemas que ya existen dentro del sistema utilizado |
| **Requerimientos no funcionales** | * RFN01 * RFN02 * RFN05 * RFN08 |

## REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RFN01** |
| **Nombre:** | Interfaz del sitio web |
| **Característica:** | Se mostrará una interfaz sencilla al usuario y llamativa |
| **Descripción del requerimiento:** | La interfaz debe ser implementada correctamente, con un buen sistema de ayuda. |
|  | Prioridad de requerimiento alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RFN02** |
| **Nombre:** | Ayuda en el uso del sitio web |
| **Característica:** | Deberá ser una interfaz correcta y de ayuda, para que los usuarios del sistema s eles facilite el trabajo |
| **Descripción del requerimiento:** | Interfaz debe ser de ayuda con un buen sistema de ayuda |
|  | Prioridad de requerimiento alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RFN03** |
| **Nombre:** | Mantenimiento |
| **Característica:** | El sistema deberá tener un manual de instalación, y manual de usuario. |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema estará en mantenimiento, para poder darle la mejor satisfacción, al cliente como a al administrador. |
|  | Prioridad de requerimiento alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RFN04** |
| **Nombre:** | Desempeño |
| **Característica:** | El sistema ofrece un desempeño en cuanto a la información almacenada en el sistema |
| **Descripción del requerimiento:** | Garantizar el desempeño informático a los usuarios. |
|  | Prioridad de requerimiento alta |

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación del requerimiento:** | **RF05** |
| **Nombre:** | Seguridad |
| **Característica:** | El sistema garantiza seguridad en los usuarios |
| **Descripción del requerimiento:** | El sistema tendrá seguridad en datos personales como en la información de la empresa. |
|  | Prioridad de requerimiento alta |

# INTERFACES EXTERNAS Y FUNCIONES

Sin interfaces por el momento.

# REQUISITOS DE RENDIMIENTO

El sitio web al finalizarse, se subirá a un servidor el cual el cliente nos proporcione para poder tener un dominio y una funcionalidad correcta. A si mismo el darle soporte y mantenimiento de acuerdo con lo que se valla estableciendo

# RESTRICCIONES DEL DISEÑO

El diseño se estará acorde con los colores del despacho, respetando y manteniendo su integridad, así como establecer una buena estructura, y no distorsionar contenido con colores.

# ATRIBUTOS DEL DISEÑO

**FIABILIDAD**

El sitio estará funcionando correctamente, cumpliendo con lo que el cliente solicita, al momento de presentar errores, se estará dando solución lo más pronto posible, así como las dudas aclaraciones de la funcionalidad del mismo.

**MANTEBILIDAD**

Se le dará mantenimiento, adaptándose a lo más actual que se presente en la actualidad, actualización de imágenes así como de datos e información si se llegase a presentar.

**PORTABILIDAD**

Podrá verse en diferentes plataformas, en computadoras, tabletas y celulares, manteniendo el diseño adecuado para cada una de las diferentes plataformas. “Responsive”

**SEGURIDAD**

Tendrá seguridad, especialmente en los datos de los clientes, resguardándolos y no hacer mal uso de ellos, para el bien de clientes como del mismo laboratorio.

# ANEXOS

# REFERENCIAS

* Especificación de Requisitos Según el Estándar IEEE830 , IEEE std 830-1998 /22-octubre-2008
* Roger S Pressman Ingeniería en Software, Mc Graw Hill, Quinta Edición 2011, México.
* Gomez J (2016) Requerimientos de software Consultado el 31 de marzo 2020 <https://prezi.com/reooekialbhu/requerimientos-del-software/>